

ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA

ICS 01.080.10 **Červenec 2009**

Grafické značky - Zkušební metody -
Část 2: Metoda zkoušení kvality vnímání

ČSN
ISO 9186 -2
01 8004

Graphical symbols - Test methods -
Part 2: Method for testing perceptual quality

Symboles graphiques - Méthodes d'essai -
Partie 2: Méthode d'essai de la qualité perçue

Graphische symbole - Prüfverfahren -
Teil 2: Verfahren zur Prüfung der wahrgenommenen Qualität

Tato norma je českou verzí mezinárodní normy ISO 9186 -2:2008. Překlad byl zajištěn Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard is the Czech version of the International Standard ISO 9186 -2:2008. It was translated by Czech Office for Standards, Metrology and Testing. It has the same status as the official version.

Národní předmluva

Vypracování normy

Zpracovatel: IČ 44867646, Ing. Miroslav Rendl

Technická normalizační komise: TNK 1 - Technická dokumentace

Pracovník Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví: Ing. Marie Živcová

MEZINÁRODNÍ NORMA

Grafické značky - Zkušební metody - ISO 9186 -2
Část 2: Metoda zkoušení kvality vnímání První vydání
2008-06

ICS 01.080.10

Obsah

Předmluva	5
Úvod	6
1 Předmět normy	7
2 Citované normativní dokumenty	7
3 Termíny a definice	7
4 Princip	8
5 Informace před zkouškou	8
6 Zkušební metoda	9
6.1 Zařízení a zkušební materiál	9
6.2 Respondenti	9
6.3 Administrátor zkoušky	10
6.4 Postup zkoušky	10
7 Analýza a vyhodnocení	10
8 Uvedení výsledků	11
Příloha A (informativní) Objasnění termínů a postup	12
Příloha B (normativní) Pokyny respondentům	14
Bibliografie	18

Odmítnutí odpovědnosti za manipulaci s PDF souborem

Tento soubor PDF může obsahovat vložené typy písma. V souladu s licenční politikou Adobe lze tento soubor tisknout nebo prohlížet, ale nesmí být editován, pokud nejsou typy písma, které jsou vloženy, používány na základě licence a instalovány v počítači, na němž se editace provádí. Při stažení tohoto souboru přejímají jeho uživatelé odpovědnost za to, že nebude porušena licenční politika Adobe. Ústřední sekretariát ISO nepřijímá za její porušení žádnou odpovědnost.

Adobe je obchodní značka „Adobe Systems Incorporated“.

Podrobnosti o softwarových produktech použitých k vytvoření tohoto souboru PDF lze najít ve Všeobecných informacích, které se vztahují k souboru; parametry, na jejichž základě byl PDF soubor vytvořen, byly optimalizovány pro tisk. Soubor byl zpracován s maximální péčí tak, aby ho členská organizace ISO mohly používat. V málo pravděpodobném případě, že vznikne problém, který se týká souboru,

informujte o tom Ústřední sekretariát ISO na níže uvedené adrese.



DOKUMENT CHRÁNĚNÝ COPYRIGHTEM

© ISO 2008

Veškerá práva vyhrazena. Pokud není specifikováno jinak, nesmí být žádná část této publikace reprodukována nebo používána v jakékoliv formě nebo jakýmkoliv způsobem, elektronickým nebo mechanickým, včetně fotokopíí a mikrofilmů, bez písemného svolení buď od organizace ISO na níže uvedené adrese, nebo od členské organizace ISO v zemi žadatele.

ISO copyright office

Case postale 56 · CH-1211 Geneva 20

Tel. + 41 22 749 01 11

Fax + 41 22 749 09 47

E-mail copyright@iso.org

Web www.iso.org

Published in Switzerland

Předmluva

ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci) je celosvětovou federací národních normalizačních orgánů (členů ISO). Mezinárodní normy obvykle připravují technické komise ISO. Každý člen ISO, který se zajímá o předmět, pro který byla vytvořena technická komise, má právo být v této technické komisi zastoupen. Práce se zúčastňují také vládní i nevládní mezinárodní organizace, s nimiž ISO navázala pracovní styk. ISO úzce spolupracuje s Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC) ve všech záležitostech normalizace v elektrotechnice.

Předlohy mezinárodních norem jsou zpracovávány v souladu s pravidly danými směrnicemi ISO/IEC, Část 2.

Hlavním úkolem technických komisí je příprava mezinárodních norem. Návrhy mezinárodních norem přijaté technickými komisemi se rozesílají členům ISO k hlasování. Vydání mezinárodní normy vyžaduje souhlas alespoň 75 % z hlasujících členů.

Existuje možnost, že některé z prvků této mezinárodní normy jsou předmětem patentových práv. ISO neodpovídá za identifikování některých nebo veškerých takových patentových práv.

Mezinárodní norma ISO 9186-2 byla připravena technickou komisí ISO/TC 145, *Grafické značky*, subkomisí SC 1, *Veřejné informační značky*.

První vydání ISO 9186-2, spolu s ISO 9186-1, ruší a nahrazuje ISO 9186:2001, která byla technicky revidována.

ISO 9186 se skládá z následujících částí pod společným názvem *Grafické značky - Zkušební metody*:

- Část 1: *Metody zkoušení srozumitelnosti*
- Část 2: *Metoda zkoušení kvality vnímání*

Úvod

Grafická značka by měla mít, kromě srozumitelnosti, i dostatečnou kvalitu vnímání, aby umožnila uživatelům v praktické situaci správně identifikovat její prvky. Má-li být pochopen základní význam značky, je nezbytné, aby byly rozpoznatelné její prvky. Příkladem pro vysvětlení tohoto pojetí rozpoznatelnosti je obrázek 1. Osoba, která uvidí značku „Ztráty a nálezy“ by měla být schopná říci, že značka se skládá z otazníku, rukavice a deštníku. Jestliže je, například, rukavice chápána jako ruka, je rozpoznatelnost značky nedostatečná. Na druhé straně by deštník popisem „trojúhelník s vrcholem dole a zakřivenou čarou nahoře“ byl chápán správně. Obecněji řečeno, prvek se považuje za správně rozpoznatelný, jestliže je buď správně popsán podle tvaru nebo je zobrazený předmět pojmenován.



Obrázek 1 - Grafická značka pro referent „Ztráty a nálezy“ nebo „Ztracené věci“

Pro návrháře grafických značek vydává ISO směrnice a požadavky, jako ISO 22727 a ISO 3864-3, aby podpořila dosažení optimální kvality vnímání.

Plnění požadavků a hledisek ovšem nikdy nemůže zaručit optimální výsledek návrhu. Může se stát, že je třeba vyzkoušet klíčové vlastnosti navrhovaných grafických značek. Taková potřeba může vzniknout například během počátečního návrhu, aby se zjistilo, jak jsou prvky značky rozpoznávány při pozorování pod malým zorným úhlem (vlivem malé velikosti značky a/nebo velké pozorovací vzdálenosti), nebo se po zkoušce srozumitelnosti ukáže, že s výkladem značky jsou potíže a je žádoucí podrobné zkoumání prvků tvořících značku jako pomoc pro její zdokonalení. Tato část ISO 9186 popisuje zkušební metodu pro stanovení rozpoznatelnosti prvků značky. Podstatou této zkušební metody je ukázání značky vhodným typickým respondentům, kteří mají popsat co vidí. Úkolem respondentů je vyjmenovat prvky, které obsahuje vyobrazení značky. Tento postup přispěje ke zjištění těch prvků značky, které mohou být zdrojem potíží.

1 Předmět normy

Tato Část ISO 9186 stanovuje metodu zkoušení kvality vnímání grafických značek, kterou se ověřuje, že jsou prvky, tvořící grafickou značku, možnými uživateli snadno rozpoznatelné.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.